

INFORMAZIONI GENERALI

ELENCO CANDIDATI

5^ G – Valeggio

TECNICO DEI SERVIZI - settore turistico

1	Afful	Karen
2	Alberti	Emanuela
3	Amissah	Lois Aba
4	Ballarini	Martina
5	Beltrami	Mattia
6	Bodini	Giulia
7	Bolzoni	Simona
8	Fornalé	Renée
9	Gandini	Alessandra
10	Giordani	Roberto
11	Giordano	Sefora
12	Mazzei	Marta
13	Panizza	Denise
14	Savio	Vanessa
15	Ventriglia	Nathalie

PROFILO PROFESSIONALE

In un contesto economico-produttivo generale che evidenzia incessanti innovazioni tecnologiche e rapidi cambiamenti non solo nel campo del lavoro ma anche negli usi e costumi, nelle abitudini di vita e nei consumi, determinando la rapida obsolescenza delle nozioni e delle abilità di ordine meramente esecutivo ed imponendo la necessità di acquisire grande flessibilità e capacità di adattamento, l'intervento formativo nel settore turistico deve porsi nell'ottica dell'innovazione e dell'approccio alla complessità in una dimensione di conoscenze e competenze non parziale, settoriale o puramente localistica, ma globale e sensibile alle molteplici influenze che interagiscono nella determinazione del fenomeno turistico.

L'evoluzione del prodotto turistico in termini di moltiplicazione delle opportunità e di segmentazione delle modalità di fruizione del prodotto stesso, si accompagna ad un complessivo innalzamento dei livelli culturali che richiede operatori che non solo conoscano in modo approfondito le caratteristiche del fenomeno turistico nelle sue molteplici articolazioni, ma che siano innanzitutto in possesso di un'ampia cultura di base, di spirito di iniziativa, di senso critico, di capacità di recepire il cambiamento e di adattarsi ad esso, di doti di concretezza, di disponibilità e di interesse a comprendere le richieste e le esigenze che provengono dal mondo esterno.

In tale prospettiva la formazione di operatori del quadro intermedio di secondo livello, innestandosi direttamente sui risultati conseguiti nel triennio di qualifica, richiede

in termini di conoscenze:

- un'ampia ed essenziale cultura di base storica, geografica, giuridico-economica, politica, artistica, ecc.;
- la conoscenza scritta e parlata di due lingue straniere;
- la consapevolezza del ruolo, delle articolazioni, delle implicazioni economiche del settore turistico;
- la conoscenza approfondita dei prodotti turistici, delle fasce di possibile utenza, dei modi per accrescere l'interesse e la fruibilità del prodotto senza snaturarlo;

- la conoscenza degli elementi fondamentali della struttura organizzativa delle varie imprese turistiche;
- la conoscenza dei canali di commercializzazione e del marketing;
- la padronanza delle tecniche operative di base, con particolare attenzione all'utilizzo degli strumenti informatici

in termini di capacità e di comportamenti:

- la capacità di leggere e di interpretare autonomamente eventi, problematiche, tendenze del mondo circostante;
- la padronanza dei mezzi espressivi e di comunicazione, parlati, scritti e telematici;
- buone capacità comunicative non solo in termini di espressione linguistica (in italiano o nelle lingue straniere) ma anche di comunicazione non verbale;
- flessibilità e la disponibilità al cambiamento;
- la capacità di impegnarsi a fondo per raggiungere un obiettivo;
- adeguate doti di precisione, attenzione, concentrazione;
- un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo ed al senso della misura;
- la consapevolezza del proprio ruolo unita a doti di affidabilità.

RELAZIONE SULLA CLASSE

19 erano frequentanti il quarto anno, un'allieva non è stata ammessa al quinto, una seconda non ha confermato l'iscrizione all'anno successivo ed altre due hanno abbandonato già nel corso del primo trimestre del quinto anno.

15 sono quindi gli studenti attualmente frequentanti. Tre seguiti dall'insegnante di sostegno, uno dei quali con programmazione differenziata.

Preliminarmente occorre osservare come la norma che prevede l'ammissione alle classi successive nel corso degli ultimi due anni senza nessuna materia insufficiente in luogo della precedente recupero nel corso dell'anno successivo abbia trovato una applicazione non sempre senza deroghe tanto che per alcune discipline in diverse occasioni si sono rese necessarie attività di rinforzo. Non sempre ed omogeneamente tali occasioni hanno garantito la pienezza di risultati. In particolare, tali disponibilità da parte dei docenti nel corso dell'ultimo biennio è stata offerta nelle discipline Egat, Francese, Inglese, Tedesco, Matematica sotto forma di "corsi di recupero", per altre invece il recupero tramite studio individuale è stato comunque seguito da un controllo motivato delle insufficienze manifestatesi al termine del primo trimestre, e nel corso del quarto anno anche durante il mese di novembre.

Anche le simulazioni (prove scritte) hanno permesso di valutare ulteriori necessità di intervento che nel mese di maggio presumibilmente verrà attuato per alcune materie. Per la simulazione del colloquio non è possibile riferire in quanto si svolgerà a fine maggio in una sola giornata e riguarderà solamente una piccolo gruppo definito ad estrazione il mattino stesso.

In linea generale è possibile considerare che l'evoluzione nel corso dei due anni d'osservazione sia stata positiva, che le frequenti interruzioni, a volte non senza polemica, abbiano via via lasciato spazio ad una interazione meno conflittuale con gli insegnanti e all'interno dello stesso gruppo classe.

Altro elemento rilevabile è riconducibile alla volontà di attribuire la soglia di sufficienza alla programmazione per "obiettivi minimi" utilizzata non sempre soltanto per i due studenti seguiti con programmazione individualizzata. Ugualmente in molte occasioni le prestazioni in alcune discipline e per alcuni studenti hanno raggiunto buoni livelli.

I programmi sono stati svolti in modo regolare e le verifiche, incluse le simulazioni d'esame, sono state svolte secondo quanto programmato.

Obiettivi educativi a breve e medio termine fissati dal Consiglio di Classe

- Prestare attenzione durante le lezioni, intervenendo con ordine e pertinenza, utilizzando un adeguato registro linguistico.
- Partecipare al dialogo educativo in modo critico e costruttivo.
- Essere responsabili nel rispondere alle consegne, lavorando nell'ottica di una

preparazione per l'esame di stato.

- Consolidare relazioni mature con insegnanti, compagni e con il personale ausiliario.
- Rafforzare l'educazione al rispetto delle regole sociali.
- Rafforzare un comportamento responsabile e professionale in ogni ambito.
- Consolidare il proprio lavoro in classe, prendendo appunti in modo autonomo ed efficace, ricercando materiale didattico e scientifico con autonomia.
- Rafforzare un adeguato metodo applicativo in relazione ai contenuti.

CLASSI O SCUOLE DI PROVENIENZA

Cognome	Nome	Classi o Scuole di provenienza					
		Anno scolastico	05/06	06/07	07/08	08/09	09/10
Afful	Karen		1°G	2°G	3°G R	4°C T	5°G T
Alberti	Emanuela	1°G	2°G	3°G R	4°C T	5°C T	5°G T
Amissah	Lois Aba		1°G	2°G	3°G R	4°C T	5°G T
Ballarini	Martina		1°G	2°G	3°G R	4°C T	5°G T
Beltrami	Mattia		1°L	2°L	3°G R	4°C T	5°G T
Bodini	Giulia		1°L	2°L	3°G R	4°C T	5°G T
Bolzoni	Simona		1°L	2°L	3°G R	4°C T	5°G T
Fornalé	Renée		1°H	2°H	3°G R	4°C T	5°G T
Gandini	Alessandra	1°H	2°H	3°H S	4°C T	4°C T	5°G T
Giordani	Roberto		1°H	2°H	3°G R	4°C T	5°G T
Giordano	Sefora		1°I	2°I	3°G R	4°C T	5°G T
Mazzei	Marta		1°G	2°G	3°H S	4°C T	5°G T
Panizza	Denise		Ipsar Gazoldo		3°G R	4°C T	5°G T
Savio	Vanessa		1°G	2°G	3°G R	4°C T	5°G T
Ventriglia	Nathalie		1°L	2°L	3°G R	4°C T	5°G T

ELENCO DOCENTI NEL BIENNIO POSTQUALIFICA

DISCIPLINA	Classe IV	Classe V
ITALIANO-STORIA	GIORGIO PREVEDI	GIORGIO PREVEDI
INGLESE	CAROL THOMAS	CAROL THOMAS
STORIA DELL'ARTE	ANNA MONTRESOR	GIUSEPPINA CALABRO'
LAB. RICEVIMENTO	ANTONELLA LOPATRIELLO	ANTONELLA LOPATRIELLO
RELIGIONE	GIACOMO GHELFI	GIACOMO GHELFI
MATEMATICA	ANNA LORENZETTI	ANNA LORENZETTI
FRANCESE	ELISA BONGIO	GIOVANNA ANDRIOLA
TEDESCO	ROBERTA CAVAGGIONI	CECILIA CALLIGARA
AMMINISTRAZIONE	ALFREDO SPAGNA	VINCENZO GIORGIO
GEOGRAFIA	CRISTINA MORBIN	MILENA ZECCHINATO
TECN. COMUNICAZ.	VALERIO ZECCHINI	VALERIO ZECCHINI
SCIENZE MOTORIE	EDGARDO GUDENZI	EDGARDO GUDENZI
SOSTEGNO	VALERIA BUONINCONTRI	ANGELO PAVONCELLI
SOSTEGNO	FABIO VENTURI	FABIO VENTURI

LAVORI PRESCELTI DAI CANDIDATI

Per quanto riguarda i lavori prescelti dai candidati per dare avvio al colloquio d'Esame, gli alunni hanno indicato i seguenti argomenti, che presenteranno in stesura scritta (tesina) o su supporto informatico (Power Point) o sotto forma di mappa concettuale:

	Cognome	Nome	Argomento
1	Afful	Karen	<i>Il Louvre e la cultura internazionale</i>
2	Alberti	Emanuela	<i>La Tridentina nella campagna di Russia dalle memorie del nonno Giuseppe</i>
3	Amissah	Lois Aba	<i>Londra: turismo e affari</i>
4	Ballarini	Martina	<i>Il mio "Giro del mondo"</i>
5	Beltrami	Mattia	<i>Il Nazionalsocialismo</i>
6	Bodini	Giulia	<i>Verso l'Inghilterra. Percorso storico-culturale nella multi etnicità inglese</i>
7	Bolzoni	Simona	<i>Sirmione e le sue Terme</i>
8	Fornalé	Renée	<i>Il viaggio come metafora di una vita. I nuovi schiavi di una nuova forma di colonialismo travestito da divertimento</i>
9	Gandini	Alessandra	<i>Dickens in tour</i>
10	Giordani	Roberto	<i>Tour del Lago di Garda</i>
11	Giordano	Sefora	<i>Pirandello e la sua Sicilia. Viaggio nella sua terra, ispiratrice del suo teatro</i>
12	Mazzei	Marta	<i>Psicologia turistica infantile</i>
13	Panizza	Denise	<i>India tra passato e modernità. Tour alla scoperta della perla asiatica</i>
14	Savio	Vanessa	<i>W. Disney. Dal fumetto ai parchi a tema: il divertimento è per tutti</i>
15	Ventriglia	Nathalie	<i>Valeggio città d'arte</i>

SIMULAZIONI ESAME DI STATO

In sede di coordinamento delle attività di Istituto per la preparazione degli allievi delle classi Quinte all'Esame di Stato, sono state previste due simulazioni delle tre prove scritte e una simulazione a campione del colloquio.

PRIMA PROVA SCRITTA – ITALIANO

(1^ simulazione: 14.03.2011 – 2^ simulazione 11.04.2011)

CRITERI SEGUITI PER LA PROGETTAZIONE

Per le simulazioni della prima prova, come del resto anche per le prove scritte previste nella programmazione curricolare, si è scelto il criterio di fornire alternativamente agli studenti tracce che li potessero allenare alle tipologie innovative introdotte dalla riforma dell'esame di Stato, ovvero ad analisi e commento di brani letterari, a redazioni di "saggi brevi" o "articoli di giornale" relativamente a diversi ambiti proposti (artistico-letterari, socio-economici, storico-politici, tecnico-scientifici).

La scelta delle tipologie è stata determinata dalla necessità di impegnare gli alunni a confrontarsi con temi ed argomenti complessi ed alternativi rispetto il tema argomentativo su cui hanno già lavorato negli anni precedenti.

Le verifiche come pure le prove in bianco delle due simulazioni sono a disposizione della Commissione d'Esame. Le griglie di valutazione sono allegate al presente documento.

SECONDA PROVA SCRITTA – EGAT

(1^ simulazione: 15.03.2011 – 2^ simulazione 12.04.2011)

CRITERI SEGUITI PER LA PROGETTAZIONE

La tipologia scelta per la seconda prova scritta è stata quella del tema, come nei temi ministeriali degli anni precedenti, in cui era richiesto lo svolgimento di un argomento e poi, a scelta, la trattazione di due dei tre/quattro punti indicati.

Le verifiche come pure le prove in bianco delle due simulazioni sono a disposizione della Commissione d'Esame. Le griglie di valutazione sono allegate al presente documento.

TERZA PROVA SCRITTA

(1^ simulazione: 18.03.2011 – 2^ simulazione 14.04.2011)

CRITERI SEGUITI PER LA PROGETTAZIONE

Il Consiglio di Classe, tenuto conto del curriculum di studi e degli obiettivi generali e cognitivi definiti nella propria programmazione didattica, della composizione della Commissione e delle discipline oggetto della Prima e della Seconda prova scritta, ha sviluppato la progettazione delle prove interne di verifica in preparazione della Terza prova scritta degli Esami di Stato, utilizzando la Tipologia B (QUESITI A RISPOSTA SINGOLA) in quanto ritenuta la più consona al tipo di preparazione degli studenti nel biennio Post-qualifica.

Nella 1^ simulazione le 5 discipline coinvolte sono state: Storia dell'arte, Storia, Tec. di comunicazione, Geografia, Inglese

Nella 2^ simulazione le 5 discipline coinvolte sono state: Tec. di comunicazione, Geografia, Francese/Tedesco, Matematica, Scienze Motorie.

Per ogni materia sono stati individuati 2 quesiti da sviluppare in 10-12 righe in 3 ore.

E' stato concesso l'uso del dizionario bilingue, del Codice Civile e della calcolatrice.

Le verifiche come pure le prove in bianco delle due simulazioni sono a disposizione della Commissione d'Esame. Le griglie di valutazione sono allegate al presente documento.

COLLOQUIO

In sede di coordinamento delle attività d'Istituto per la preparazione degli allievi delle classi Quinte all'Esame di Stato, è stata prevista anche una simulazione di colloquio pluridisciplinare che si svolgerà nella prima settimana di giugno. Il colloquio coinvolgerà 5/6 alunni estratti a sorte la mattina stessa della simulazione, verterà sul programma delle discipline coinvolte nell'Esame di Stato (Italiano, Egat, Geografia, Inglese, Francese/Tedesco, Psicologia) e inizierà con l'argomento sviluppato personalmente dal candidato.

La griglia di valutazione è allegata al presente documento.

CORSI DI RECUPERO

Il Collegio dei Docenti ha deliberato in data 31.01.2011 i criteri delle attività di recupero per gli allievi con insufficienze. È stata prevista l'attivazione di una pausa didattica di due settimane dal 9 febbraio per la partecipazione ad attività curriculari di recupero e approfondimento con verifica conclusiva al fine di accertare il superamento o meno delle carenze rilevate nel Trimestre.

ATTIVITÀ INTEGRATIVE ED EXTRACURRICULARI

Attività a cui hanno partecipato gli studenti, sia individualmente, sia a gruppi, che come intera classe nel corso dell'ultimo biennio.

- Corso Master in Turismo
- Incontro Sert
- Corso Master in Vendite e Marketing
- Incontro di orientamento post diploma con le Forze Armate a cura del Comando di Reclutamento di Padova
- Viaggio d'istruzione: Grecia, Atene, Micene, Delfi
- Incontro Aido
- Orientamento Master Comunicazione e giornalismo
- Orientamento: Corso Master in Difesa Armata, Ordine Pubblico e Difesa Civile
- Orientamento Master Energie Rinnovabili
- I contratti di lavoro
- La fotografie ed il viaggio
- Le Grazie, Rivalta, Lago Superiore di Mantova

Firme dei Componenti il Consiglio di Classe

Prof. ssa ANNA LORENZETTI

Prof. ssa ANTONELLA LOPATRIELLO

Prof. ssa CAROL THOMAS

Prof. ssa CECILIA CALLIGARA

Prof. ssa GIOVANNA ANDRIOLA

Prof. ssa GIUSEPPINA CALABRO'

Prof. ssa MILENA ZECCHINATO

Prof. EDGARDO GUDENZI

Prof. GIACOMO GHELFI

Prof. GIORGIO PREVEDI

Prof. VALERIO ZECCHINI

Prof. VINCENZO GIORGIO

Valeggio sul Mincio, 15 maggio 2011